

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG POŚREDNICTWA UBEZPIECZENIOWEGO
ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU INFORMATYCZNEGO W RAMACH DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin świadczenia usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego w ramach dystrybucji ubezpieczeń dotyczy usług oferowanych przez firmę Christian Waldendorfer Makler ubezpieczeniowy i Doradca w sprawach ubezpieczeń, Oddział w Polsce, ul. Słomińskiego 15/510A, 00-195 Warszawa – zwaną dalej Maklerem. Usługa dystrybucji drogą elektroniczną następuje zgodnie z dyrektywą 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r., w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informatycznego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego.
- 1.2. Regulamin ten obowiązuje przy korzystaniu z usług od dnia 1 czerwca 2015 r.
- 1.3. Klient składając wniosek poprzez wypełnienie elektronicznego formularza, oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i jego treść akceptuje w całości.
- 1.4. Makler zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie <https://www.dolicencji.pl>
- 1.5. Nieprzestrzeganie zasad regulaminu przez Klienta może stanowić podstawę do zablokowania Konta Klienta. W takim przypadku, Klient powinien niezwłocznie nawiązać kontakt z biurem Maklera, zgodnie z zaleceniami zawartymi w komunikacie mailowym informującym o blokadzie konta.

2. W rozumieniu Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

- 2.1 Klient – podmiot zarejestrowany i posiadający Konto w systemie informatycznym, umożliwiającym korzystanie z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego.
- 2.2 Konto — dostępne dla Klienta (zarejestrowanego użytkownika) - miejsce w systemie informatycznym, za pomocą którego wprowadza on dane niezbędne do korzystania z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego i zarządza nimi. Klient może mieć tylko jedno konto.

3. Rodzaje i zakres usług świadczonych przy użyciu systemu informatycznego

- 3.1. Makler świadczy za pomocą systemu informatycznego usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego w ramach dystrybucji ubezpieczeń w celu zawarcia przez Klienta ubezpieczenia. Makler poprzez system udostępnia informacje o warunkach ubezpieczenia, ogólne warunki ubezpieczenia ustalone przez Ubezpieczyciela, umożliwia rejestrację wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub wniosku o zmianę polisy. System na podstawie taryfy i danych zawartych we wniosku oblicza składkę ubezpieczeniową, a po jej opłaceniu umożliwia wydrukowanie dokumentów ubezpieczeniowych, tj. polisy i/lub zaświadczenia o zawarciu ubezpieczenia.
- 3.2. Makler ma prawo uzależnić świadczenie swoich usług i korzystanie z systemu informatycznego od uprzedniego potwierdzenia przez Klienta stosownymi dokumentami danych firmowych oraz informacji przekazanych w formularzu rejestracyjnym. Jeżeli dokumenty nie zostaną przesłane lub budzić będą uzasadnione wątpliwości, Makler może odmówić pośrednictwa w zawarciu umowy ubezpieczenia i zablokować Konto Klienta.

4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem informatycznym

- 4.1. Do korzystania z usług niezbędne jest posiadanie komputera podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w przeglądarkę internetową oraz program umożliwiający przeglądanie plików PDF.
- 4.2. Makler zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w funkcjonowaniu systemu informatycznego.

5. Utworzenie konta

- 5.1. Konto Klienta zostaje utworzone po wypełnieniu elektronicznego formularza dostępnego na stronie internetowej wybranego produktu ubezpieczeniowego. Wprowadzenie danych do elektronicznego formularza możliwe jest wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.

5.2. Rejestracja Klienta w systemie jest równoznaczna z udzieleniem pełnomocnictwa do zawierania wskazanych we wnioskach ubezpieczeń oraz z zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i złożeniem następujących oświadczeń:

5.2.1. zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję jego postanowienia w całości,

5.2.2. wyrażam wolę do korzystania z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego z wykorzystaniem systemu internetowego i **przyjmuję do wiadomości, że przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia należy zapoznać się ze wszelkimi informacjami oraz z warunkami ubezpieczenia, które są dostępne dla zarejestrowanego użytkownika po zalogowaniu,**

5.2.3. oświadczam, że dane zawarte w formularzu rejestracyjnym i we wniosku są zgodne z prawdą,

5.2.4. wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Maklera i Ubezpieczyciela danych osobowych oraz informacji zawartych w formularzu rejestracyjnym i wniosku, dla potrzeb: zawarcia, wykonywania, administrowania lub przedłużenia umowy ubezpieczenia,

5.2.5. wyrażam zgodę na otrzymywanie wskazanych w formularzu rejestracyjnym informacji systemowych, wiadomości od Maklera oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu.

5.3. Konto jest dezaktywowane po upływie miesiąca od ustania umowy ubezpieczenia (jej rozwiązania lub wygaśnięcia).

5.3.1. na wniosek byłego użytkownika konto może zostać reaktywowane, jednak utrzymanie aktywacji konta będzie możliwe tylko w przypadku, gdy w terminie 30 dni zostanie zawarta nowa umowa ubezpieczeniowa.

5.3.2. w przypadku problemów z logowaniem należy skontaktować się z biurem wg danych kontaktowych umieszczonych na stronie internetowej Maklera.

6. Zakaz wykorzystywania systemu informatycznego w sposób bezprawny

6.1. Zabrania się wykorzystywania systemu informatycznego do dostarczania, zamieszczania lub rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym, a w szczególności zabrania się: łamania praw autorskich, działania na szkodę osób trzecich, działania na szkodę pozostałych użytkowników systemu informatycznego, jak i prób łamania zabezpieczeń systemu.

6.2. Klient ponosi odpowiedzialność za działania osób, którymi się posługuje przy korzystaniu z systemu jak za swoje własne.

6.3. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o wykorzystywaniu systemu informatycznego w sposób bezprawny, Makler ma prawo uniemożliwić Klientowi dostęp do systemu.

7. Tryb postępowania reklamacyjnego

7.1. Reklamacja Klienta związana z nienależytym funkcjonowaniem systemu informatycznego powinna być przesłana w formie pisemnej listem poleconym na adres: ul. Słomińskiego 15/510A, 00-195 Warszawa.

7.2. Reklamacja powinna zawierać:

7.2.1. dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako użytkownika systemu informatycznego,

7.2.2. okoliczności uzasadniające reklamację,

7.2.3. ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.

7.3. Makler zobowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 7 dni roboczych od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, Makler przesyła w terminie 7 dni roboczych informację o potrzebie jej uzupełnienia; termin udzielenia odpowiedzi na reklamację biegnie w tym przypadku od dnia doręczenia uzupełnienia reklamacji.

8. Opłata

Za korzystanie z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego przy wykorzystaniu systemu informatycznego, Klient nie uiszcza opłat na rzecz Maklera lub Ubezpieczyciela.

9. Ograniczenia odpowiedzialności

- 9.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego przy pomocy internetowego systemu informatycznego odbywa się na ryzyko Klienta (użytkownika).
- 9.2. Makler odpowiada wyłącznie i tylko za szkody spowodowane w sposób umyślny lub w skutek rażącego niedbalstwa przez niego lub jego pracowników.
- 9.3. Makler nie odpowiada w szczególności za szkody spowodowane nieodpowiednią jakością usług innych usługodawców, jak dostawców Internetu, banków, itp., jak również na szkody powstałe w wyniku usterek (przerwa w dostawie energii elektrycznej, itp.).

10. Postanowienia końcowe

Wszelkie spory dotyczące zasad korzystania z systemu informatycznego rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Maklera.

11. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i trybu przetwarzania danych osobowych przez Maklera znajdują się w klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych na stronie internetowej <https://www.dolicencji.pl/klauzula.pdf>

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Ubezpieczyciela, z którym dojdzie lub doszło do zawarcia umowy znajdują się na stronie internetowej danego Ubezpieczyciela.

Makler ubezpieczeniowy i Doradca w sprawach ubezpieczeń Christian Waldendorfer, Oddział w Polsce, 00-195 Warszawa, ul. Z. Słomińskiego 15/510A; Tel: +48223974325; Fax: +48223974321 Organ rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS 0000414563. NIP-1080012660. Regon: 146050795.

Firma macierzysta jest zarejestrowana w Austrii pod adresem 1100 Wien, Arsenalstraße 12/707; rejestr pośredników ubezpieczeniowych Register: 990 Nr 103010R06/07 Weryfikacja pod <https://www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister> Wybrać opcję: "nach Gewerbe suchen" i wpisać w pole GISA-Zahl: 25644784 potem kliknąć na "Weiter"

Organem nadzoru zgodnie z ECG (ustawa E- Commerce) jest Magistratisches Bezirksamt für den 10. Bezirk in Wien, Laxenburger Str. 43-47, (1100 Wien Austria), który jest równocześnie miejscem do składania skarg i zażaleń.